

ASR-0101-6/16 Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

| l.p. | Cel | Mierniki określające stopień realizacji celu | | | Najważniejsze zadania służące realizacji celu | Najważniejsze, podjęte zadania służące realizacji celu |
|------|--|---|---|---|---|--|
| | | Nazwa | Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan | Osiągnięta wartość na koniec roku, którego sprawozdanie dotyczy | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości | Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów | 100% | 100% | <ol style="list-style-type: none"> Zmiana organizacji pracy Punktu Obsługi Interesantów Sądu Rejonowego w Częstochowie. Wdrożenie projektów informatycznych dotyczących udostępniania informacji obywatelom: <ul style="list-style-type: none"> Portal Orzeczeń Portal Informatyczny Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów. Alokacja etatów orzecznich, urzędniczych i asystenckich pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Sądu Rejonowego w Częstochowie. Działalność pozaorzecznicza (m. in. zapewnienie warunków organizacyjnych, informatycznych i technicznych funkcjonowania sądu). Utrzymanie monitoringu wpływu spraw w poszczególnych Wydziałach i załatwień tych spraw. | <ol style="list-style-type: none"> Kontynuowanie menadżerskiego modelu zarządzania sądami skorelowanego z modyfikacją zasad nadzoru nad działalnością administracyjną sądów powszechnych. Racjonalna polityka kadrowa w zakresie rozmieszczenia etatów orzecznich i urzędniczych. Kwartalna ocena wykonania planowanych mierników określających stopień realizacji celu dokonywana przez Prezesa Sądu, Przewodniczących Wydziału i Dyrektora Sądu. Kontynuowanie prowadzenia działalności informacyjnej – strona internetowa sądu, elektroniczna wokanda. Zmiana organizacji pracy POI. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Częstochowie. Wdrożenie projektów informatycznych dotyczących udostępniania informacji obywatelom: <ul style="list-style-type: none"> Portal Orzeczeń Portal Informatyczny Kontynuowanie wewnętrznego nadzoru nad działalnością orzeczniczą we wszystkich Wydziałach Sądu Rejonowego w Częstochowie. |
| | | Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów | 100% | 100% | | |
| | | Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy, rodzinnych, ubezpieczeń społecznych, karnych i gospodarczych (z wyłączeniem spraw wieczystoksięgowych i rejestrowych) (w miesiącach) | 3,4 | 2,44 | | |
| 2. | Poprawa sprawności działania wymiaru sprawiedliwości | Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem) | 98,5% | 99,49% | | |

Częstochowa, dnia 12. 02. 2016 r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego
w Częstochowie
Barbara Czulk

PREZES
Sądu Rejonowego w Częstochowie
SĘDZIA
Tomasz Żelazński